

Conditions générales de vente PRL Au Coin du Bois

Nos conditions générales de vente ont été rédigées dans le but d'optimiser la qualité de nos services, nous vous invitons à les lire ci-après.

1) Réservation :

Les demandes de réservations sont à faire de préférence via le formulaire de notre site internet. Après avoir reçu la proposition commerciale il vous sera demandé un numéro de carte bancaire valide, à titre de garantie, afin de confirmer cette réservation. Il est également possible de réserver par téléphone ou par mail avec un numéro de carte bancaire.

La taxe de séjour est à régler en supplément.

Dans le cas d'une réservation avec un chèque-cadeau, la réservation peut être faite par téléphone ou mail.

Les informations figurant sur votre mail de confirmation font foi.

2) Moyens de paiement acceptés :

- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa.

- Chèques vacances (ANCV) acceptés. Les paiements effectués par chèques-vacances ne sont pas remboursés.

- Les chèques ne sont pas acceptés pour le paiement du solde.

En cas d'envoi postal, il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement, et de nous faire parvenir ce règlement avant la date du séjour.

3) Conditions d'annulation :

- Annulation avant arrivée

La réservation est annulable sous condition

L'annulation est gratuite jusqu'à 7 jours avant la date du séjour.

Au-delà de cette date et jusqu'à la veille du séjour à 20h, il sera retenu 25 % du montant total de la réservation.

En cas d'annulation le jour même ou de non-présentation, la totalité du séjour est due.

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempérie (tempête ou orage), la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure, dans les 12 mois courants suivant l'annulation. En cas d'impossibilité de report, l'intégralité des sommes versées vous seront remboursées ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

- Annulation sur place

Du Client : Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Un départ prématuré ou une interruption de séjour ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de notre part.

De l'hébergeur : Au Coin du Bois se réserve également le droit d'interdire l'accès des hébergements à un client qui serait sous l'emprise de produits stupéfiants, médicamenteux, drogues ou alcools,

pouvant nuire à sa vigilance ou susceptible de modifier son comportement. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre ni à un hébergement ni à aucune indemnité.

4) Modification de séjour :

En cas de modification de votre séjour (date, hébergement), il vous sera demandé, en plus de l'éventuel ajustement du prix, des frais de modifications d'un montant forfaitaire de 15€.

5) Capacité :

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

6) Tarifs :

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés, ils s'entendent toutes taxes comprises, hors taxe de séjour. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange ou contrat de location fait foi.

7) Enfants :

Les enfants évoluent sous l'entière responsabilité de leurs parents. Ils ne doivent en aucun cas se promener seuls ou évoluer en groupe d'enfants sans surveillance d'un adulte.

8) Animaux :

Si vous avez un seul animal, sage, très bien élevé et pesant moins de 10kg, nous l'acceptons moyennant une caution de 50€ par nuitée non encaissée et restituée après état des lieux ainsi qu'un supplément de 15€ par séjour. Les animaux domestiques ne doivent pas nuire à la tranquillité et la sécurité des résidents, doivent respecter les règles élémentaires d'hygiène ou l'intégrité des installations. Ils doivent être tenus en laisse et à jour de leurs vaccins.

9) Prestations :

Standard : la prestation comprend la mise à disposition de l'hébergement réservé à 16h30 le jour de l'arrivée jusqu'à 12h le jour du départ. Les lits sont faits à l'arrivée et les serviettes de toilettes ainsi que des produits d'accueil sont fournis. Le ménage est inclus dans la prestation.

Optionnelles : Toutes les options présentes sur notre site internet sont à réserver de préférence lors de la réservation. En cas de demande particulière, merci de bien vouloir nous contacter par mail ou par téléphone.

10) Votre séjour :

Les arrivées se font entre 16h30 et 21h. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de nous prévenir au plus tôt.

11) Déroulement du séjour :

Le client recevra par mail ou SMS le détail des procédures d'accueil.

- Nous ne pouvons pas garantir l'accès à l'hébergement avant l'heure convenue (16h30)

- Les véhicules seront garés sur le parking pour garantir la tranquillité du lieu.
- Les bagages seront acheminés par les soins du client.
- Un état des lieux sortant pourra être effectué avec le client.
- Le client se rendra ensuite à l'accueil, où les frais, tels que les options réservées durant le séjour, seront réglés.
- Le départ doit être fait avant 12h00.

12) Consignes de sécurité durant le séjour :

- Il est strictement interdit de fumer ou de vapoter dans les hébergements. Les fumeurs pourront toutefois fumer sur les terrasses disposant d'un cendrier. Il est strictement interdit de jeter les mégots de cigarette en dehors des cendriers prévus à cet effet. Toute chambre jugée impropre à la location du fait d'une odeur de tabac entraînera une facturation forfaitaire de 450€ au titre de la remise en état : nettoyage des rideaux, couvre-lits et coussins, désodorisation. Les utilisateurs de cigarette électronique dans des lieux à usage collectif s'exposent à une amende de 150€.
- Certains hébergements sont équipés d'échelles pour accéder au couchage et peuvent ne pas être adaptés en cas de handicap ou difficulté physique particulière, n'hésitez pas dans ce cas à vous faire conseiller par notre équipe pour le choix de votre hébergement.
- Les enfants sont sous l'entière surveillance et responsabilité des parents ou de leurs délégataires, en tous lieux. L'accès aux étages de certaines cabanes se fait par le moyen d'échelles. Les parents en prennent connaissance dès la réservation et s'engagent à une surveillance de leur enfant pour monter et descendre de l'étage pendant toute la durée de leur séjour.
- Il est interdit d'avoir une consommation d'alcool, drogue ou autres produits qui pourrait nuire aux autres personnes présentes sur le site.
- Il est interdit de jeter quoi que ce soit, sur l'emplacement des cabanes.
- Les éventuels dégâts occasionnés par les animaux sont sous l'entière responsabilité des propriétaires et les réparations à leur charge.
- L'espace détente est disponible uniquement sur réservation et est interdit aux mineurs. Le client est responsable de tout dommage occasionné dans l'espace détente lors de sa séance. Le client doit respecter les règles affichées dans l'espace détente.

13) Conditions particulières relatives aux bons-cadeau :

- Les seuls bons-cadeau que nous acceptons sont ceux que nous délivrons nous-mêmes (pas de box et coffrets)
- Les bons sont valables 1 an à compter de la date d'achat et ne peuvent pas être prolongés au-delà de la date d'expiration.
- Le règlement du chèque-cadeau est exigible dès la commande.
- Nous vous recommandons de réserver le plus tôt possible afin d'avoir un choix plus large de dates et d'hébergements, nous ne pouvons être tenu responsables en cas de non-disponibilité à une date précise.
- Ils ne sont pas remboursables, ni partiellement, ni totalement
- Si vous souhaitez prolonger la date de validité de bon cadeau au-delà d'1 an, un seul report d'une durée de 6 mois est possible moyennant des frais de dossier d'un montant de 50€ TTC. La demande de report doit être impérativement effectuée avant la date de fin de validité initiale.

14) Responsabilités :

- Du client : Il doit être titulaire d'une assurance de responsabilité civile.
- De l'établissement : La responsabilité de Au Coin du Bois, au-delà de sa responsabilité légale n'est pas engagée en cas de : vol, perte ou dommage, de quelque nature qu'il soit, pendant ou après un séjour,

panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture des installations ou limitations d'accès à certaines installations, y compris l'accès aux piscines, nécessitées par les respects des normes de sécurité ou des travaux d'entretiens périodiques, accident ou dommage survenu lors de toutes les activités pratiquées sur le site y compris dans les hébergements type cabane équipée d'échelle, oublis d'effets personnels à l'intérieur du logement lors de la libération des lieux. Dans ces cas, aucun remboursement ou indemnité ne pourra être réclamé.

15) Litiges :

Toute réclamation concernant un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R dans les 30 jours qui suivent le séjour et adressée à Au Coin du Bois.

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de Quimper est reconnue.